

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. TUJUAN PENELITIAN .....	3
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. PENDIDIKAN DAN PELATIHAN .....	4
B. PRESTASI KERJA .....	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. KERANGKA PIKIR PENELITIAN .....	58
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN .....	59
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	59
D. TEKNIK ANALISIS DATA .....	61
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. KEADAAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....	63
B. PERKIRAAN DAN PERENCANAAN KEBUTUHAN DIKLAT DI PT. Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk .....	81
C. PROGRAM DIKLAT DI PT. Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk .....	93

D. DAMPAK PROGRAM DIKLAT TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN .....100

E. PRESTASI KERJA KARYAWAN YANG PERNAH DIBERI PELATIHAN ..... 108

F. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA KARYAWAN ..... 119

  

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN ..... 121

B. SARAN ..... 123

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN